**Публичная оферта Интернет-магазина Vet Dog**

(Редакция от 08.11.2021 г.)

Настоящий документ «Оферта Интернет магазина Vet Dog» представляет собой официальное предложение продавца ООО «СН ГРУПП», именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

1. **Термины и определения оферты Интернет магазина**
	1. Интернет-магазин - официальный интернет магазин Продавца Vet Dog, расположенный по адресу <http://vet-dog.ru>
	2. Публичная оферта (далее Оферта) - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Интернет-магазина и доступный в сети Интернет по адресу: [http://vet-dog.ru/oferta.docx](http://vet-dog.ru/oferta)
	3. Договор - договор розничной купли-продажи Товаров, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
	4. Товар - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный к продаже на Сайте Интернет-магазина.
	5. Продавец - ООО «СН ГРУПП» ОГРН 1215000067479 info@vet-dog.ru
	6. Покупатель - любое физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товары исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и акцептовавшее публичную оферту на изложенных ниже условиях.
	7. Заказ - поручение, волеизъявление на приобретение товара выраженное через оформление специализированной формы на сайте Интернет-магазина.
2. **Предмет Договора по Оферте Интернет-магазина**
	1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену) на условиях настоящего Договора.
	2. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
		1. Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу [http://vet-dog.ru/politica.docx](http://vet-dog.ru/politica) и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Покупателя.
		2. В случае оформления Заказа через Личный кабинет или форму на Сайте Покупателем, зарегистрированным на Сайте, к отношениям Сторон также применяется Пользовательское соглашение, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <http://vet-dog.ru/soglashenie> .
		3. Данный документ необходим, поскольку между регистрацией и размещением заказа проходит время, в течение которого пользователь также должен соблюдать установленные правила использования сайта, а Интернет-магазин – правила обработки его персональных данных.
	3. Указанные в настоящей Оферте обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Договора.
3. **Оформление Заказа**
	1. Регистрация на сайте - не является обязательной для оформления Заказа.
	2. Для оформления Заказа, пользователь может воспользоваться упрощенной или стандартной формой заказа:
		1. Для упрощенного оформления Заказа, пользователь выполняет следующие действия:
			1. На интересующем товаре размещенном на сайте - нажать на кнопку заказа «в 1 клик» (в одно нажатие).
			2. На всплывающей форме предоставить достаточное количество данных для выполнения Продавцом его обязательств и нажать кнопку «заказать».
			3. После нажатия кнопки «заказать», заказ считается размещенным и ожидает подтверждение оператора.
		2. Для стандартного оформления Заказа, пользователь выполняет следующие действия:
			1. Добавляет приобретаемый Товар на Сайте Интернет-магазина в корзину.
			2. На странице «Корзина», с помощью специализированной формы, предоставляет достаточное количество данных, для выполнения Продавцом его обязательств.
			3. Нажимает кнопку «заказ подтверждаю».
		3. Заказ в Интернет-магазине считается полученным Продавцом с момента завершения Покупателем действий по оформлению Заказа, что подтверждается Продавцом с помощью уведомления в виде электронного письма на почту, либо звонком.
4. **Акцепт Оферты, заключение Договора**
	1. Моментом заключения Договора, является Акцепт Оферты Покупателем одним из следующих действий:
		1. При предварительной оплате - совершение действий по оплате Заказа.
		2. Совершение действий по оформлению Заказа, указанных в пункте 3 настоящей Оферты.
	2. Продавец может отказать в заключении Договора в одностороннем порядке Покупателям, которые злоупотребляют своими правами, часто возвращают товар и прочее.
5. **Права и обязанности сторон**
	1. Продавец обязуется:
		1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
	2. Продавец имеет право:
		1. Изменять настоящий Договор, цены на Товар, скидки и порядок их формирования, цены на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
		2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачи информации третьим лицам, кроме лиц, имеющих непосредственное отношение к выполнению Заказа. Своевременно обнаруживать и делать все возможное для пресечения любых возможных фактов передачи информации третьим лицам.
		3. Без согласования с Покупателем, привлекать третьи лица для исполнения прав и обязанностей по Договору.
		4. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя оплату Заказанного Товара в размере 100% (ста) процентов в качестве предоплаты за Заказанный товар. При отсутствии предоплаты, Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара.
		5. Использовать технологию «Cookies», в соответствии с «Согласием на обработку персональных данных» доступным по ссылке: <http://vet-dog.ru/soglasie> .
		6. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и прочее, с произвольной частотой.
		7. Продавец вправе, предварительно уведомив Покупателя, в целях исполнения своих обязательств по продаже товаров вести запись телефонных разговоров с Покупателем для фиксации заказа товара по телефону, подтверждения Покупателем акцепта Счета, согласования сроков, способов и иных условий доставки товара, а также осуществлять хранение данных записей в электронном виде.
	3. Покупатель обязуется:
		1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, товарами, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине, скидками, порядком доставки и оплаты товара. При продаже товаров потребителю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью Продавца ознакомиться с необходимыми товарами, в том числе путем не автоматизированного сбора информации о товаре, получения консультаций от Продавца по телефону или электронной почте, от on-line-консультанта или в on-line-чате при наличии такового.
		2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
		3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора, которые доводятся до сведения Покупателя при формировании Заказа.
		4. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте, в предпринимательских целях.
	4. Покупатель имеет право:
		1. Отказаться от получения e-mail и sms-рассылок одним из следующих способов, позволяющих идентифицировать Покупателя по конкретному Заказу:
			1. Нажав на кнопку «Отписаться от рассылки» в полученной на свой почтовый адрес рассылке.
			2. Отправив уведомление на email Продавца, по адресу: info@vet-dog.ru с темой письма: «Отказ от рассылки», с почтой, указанной как контактной для информационной рассылки.
	5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
	6. Право собственности на товары, доставляемые согласно п. 7, переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара.
	7. Право собственности на товары, доставляемые согласно п.7, переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара курьерской службе или Транспортной компании по указанию Покупателя.
	8. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.
6. **Цена товара и порядок оплаты**
	1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина. Продавец имеет право изменить цену на товар. Новые цены действительны с момента их указания в интернет-магазине.
	2. Цена на Товар по сформированному Покупателем и полученному Продавцом через Интернет-магазин Заказу не подлежит изменению. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
	3. Итоговая (Окончательная) Цена Товара определяется с учетом скидок, предусмотренных на сайте, с учетом сроков действия скидок, акций, проводимых Продавцом для увеличения спроса, знакомства потенциальных покупателей с новым товаром.
	4. Предоставление скидки - есть право, а не обязанность Продавца. Продавец имеет право отказать Покупателю в предоставлении скидки без объяснения причины.
	5. Стоимость доставки, кроме самовывоза (выборки) - рассчитывается индивидуально, а окончательная стоимость сообщается Продавцом при подтверждении Заказа.
7. **Доставка товара, выборка.**
	1. Сроки доставка товара Покупателю, а также сроки самовывоза - происходят по согласованию Сторон, посредством телефонного разговора или email сообщения.
	2. Покупатель при согласовании и при доставке Товара обязуется обеспечить и гарантирует:
		1. Присутствие лица уполномоченного Покупателем на получение Товара по согласованному адресу в согласованное время. При этом Покупатель указывает свой контактный телефон, а при получении Товара уполномоченным лицом - контактный номер уполномоченного лица.
		2. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения настоящего Договора или оформление Заказа, оплаты счета.
	3. Время доставки заказов определяется по согласованию сторонами, посредством электронной почты или телефонной связи.
8. **Возврат товара, отзыв Оферты.**
	1. После выполнения обязательств по Договору обеими сторонами и передачи Товара Покупателю, товар не подлежит возврату.
	2. Товар подлежит возврату только в том случае, если установлен факт предоставления Продавцом Товара не надлежащего качества.
	3. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем за товар ненадлежащего качества, несет Продавец. В других случаях при досрочном расторжении Договора, аннулировании Заказа, Продавец при осуществлении возврата вправе удержать из денежных средств, подлежащих возврату Покупателю, оплаченную Банку комиссию, включая комиссию банка-эквайера, по совершенным расчетным операциям с Покупателем (получения денежных средств от Покупателя и возврата денежных средств Покупателю), а также стоимость доставки.
	4. Возврат денежных средств производится на тот же счет, с которого была произведена оплата Заказа. При оплате наличными денежными средствами Покупатель обязан направить Продавцу письменное требование о возврате с электронной почты, указанной при формировании Заказа на электронную почту, с указанием однозначно идентифицирующих данных, а также реквизитов для возврата денежных средств.
	5. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время.
	6. Отзыв оферты не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым Договорам.
9. **Интеллектуальная собственность**
	1. Вся текстовая информация, графические изображения расположенные на сайте <http://vet-dog.ru> , являются собственностью Продавца.
10. **Особые условия**
	1. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, действие которой может повлиять на выполнение обязательств по Договору.
	2. Продавец не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателя к его услугам.
11. **Прочие условия**
	1. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
	2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.
12. **Порядок рассмотрения претензий и споров**
	1. Претензии Покупателя по предоставляемым услугам принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.
	2. При рассмотрении спорных ситуаций Продавец вправе запросить у Покупателя всю интересующую Покупателя информацию и документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Покупателем документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Продавцом не подлежит.
	3. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, Стороны обязуются применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд.
13. **Реквизиты Продавца**

ООО СН ГРУПП

ОГРН: 1215000067479

КПП: 501 701 001

Расчетный счет: 4070 2810 8015 0010 9654

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ»

БИК: 044525999

Корм. Счет: 3010 1810 8452 5000 0999

1. **Контактные данные**

Сайт: <http://vet-dog.ru>

Телефон: +7 (495) 773 80 30

Email: info@vet-dog.ru